

Conditions de garantie

Ci-dessous les périodes de garantie déterminées par nos différents fabricants.
Vecolux respecte les dispositions de la garantie définies par nos fabricants.
Pour des questions de garantie spécifiques, il est préférable de contacter RMA@vecolux.be

Fabrikant	Garantie bepaling
Arcus-EDS	24 mois à compter de la date d'achat
Berker Business Solutions	3 mois à compter de la date d'achat
EAE Technology	24 mois à compter de la date d'achat
Elsner Elektronik	12 mois à compter de la date d'achat
ETI	12 mois à compter de la date d'achat
GGK	12 mois à compter de la date d'achat
ISE	12 mois à compter de la date d'achat
Lingg&Janke	12 mois à compter de la date d'achat
Vimar	<ul style="list-style-type: none"> • Produits: 36 mois à compter de la date d'achat • Pièces: 12 mois à compter de la date d'achat
Weinzierl	24 mois à compter de la date d'achat
Zennio	<ul style="list-style-type: none"> • 36 mois à compter de la date d'achat si acheté après le 1er janvier 2018 ET si la référence du produit N'EST PAS incluse dans la liste ci-dessous (*) • 24 mois à compter de la date d'achat si acheté avant le 1er janvier 2018 OU si la référence du produit est incluse dans la liste ci-dessous (*) <p>(*) ZVPxxxxxx, ZAC-LS3/4, ZNSY-LCTP, ZNSY-USBP, ZSYUSBSC, ZSY-IPI-PL, ZSY-IPR-PL, ZACSERV1/2/3, ZAC-FW2001, ZPS-AUX1/3, ZAC-IWREC, 940000x, 9900002</p>

Notes importantes:

Exclusion de la garantie:

- Traces d'abus, d'utilisation abusive, y compris son utilisation à des fins autres que celles pour lesquelles il a été initialement conçu ou utilisé, avec des instructions pour son utilisation et son entretien.
- Installations inadéquates, installations ne répondant pas aux conditions de sécurité et dommages causés par une tension électrique incorrecte.
- Modifications, réparations ou interventions sur le produit effectuées par du personnel non autorisé.
- Abus, négligence, accident, perte ou dommage pendant le transport.
- Accidents et catastrophes naturelles.

Tout équipement renvoyé pendant la période de garantie et exclu de la garantie sera renvoyé aux frais du client.

La réparation ou le remplacement ne prolonge pas la période de garantie.