

Garantievoorwaarden

Onderstaand de garantietermijnen zoals deze bepaald zijn door onze diverse fabrikanten. Vecolux volgt de garantiebepalingen zoals deze door onze fabrikanten zijn vastgelegd. Voor specifieke garantie vragen kun je het beste contact opnemen met RMA@vecolux.be

Fabrikant	Garantie bepaling
Arcus-EDS	24 maanden vanaf de datum van aankoop
Berker Business Solutions	3 maanden vanaf de datum van aankoop
EAE Technology	24 maanden vanaf de datum van aankoop
Elsner Elektronik	12 maanden vanaf de datum van aankoop
ETI	12 maanden vanaf de datum van aankoop
GGK	12 maanden vanaf de datum van aankoop
ISE	12 maanden vanaf de datum van aankoop
Lingg&Janke	12 maanden vanaf de datum van aankoop
Vimar	<ul style="list-style-type: none"> • Producten: 36 maanden vanaf de datum van aankoop • Onderdelen: 12 maanden vanaf de datum van aankoop
Viveroo	12 maanden vanaf de datum van aankoop
Weinzierl	24 maanden vanaf de datum van aankoop
Zennio	<ul style="list-style-type: none"> • 36 maanden vanaf de datum van aankoop indien aangekocht na 1 januari 2018 EN indien de productreferentie NIET opgenomen is in onderstaande lijst: VPxxxxxx, ZAC-LS3/4, ZNSY-LCTP, ZNSY-USBP, ZSYUSBSC, ZSY-IPi-PL, ZSYIPR-PL, ZACSERV1/2/3, ZAC-FW2001, ZPS-AUX1/3, ZAC-IWREC, 940000x, 900002

Belangrijke opmerkingen

Uitsluiting van de garantie:

- Sporen van misbruik, verkeerd gebruik, inclusief het gebruik ervan voor andere doeleinden waarvoor het oorspronkelijk was ontworpen of gebruikt met instructies voor gebruik en onderhoud.
- Onjuiste installaties, installaties die niet aan de veiligheidsvoorwaarden voldoen en schade veroorzaakt door onjuiste elektrische spanning.
- Wijzigingen, reparaties of ingrepen aan het product door onbevoegd personeel.
- Misbruik, nalatigheid, ongeval, verlies of schade tijdens transport
- Ongevallen en natuurrampen

Alle apparatuur die tijdens de garantie-periode wordt teruggestuurd en die uitgesloten is van de garantie zal op kosten van de klant worden geretourneerd. Reparatie of vervanging verlengt de garantietermijn niet.