

Zennio ZenCom Configuration Guide

1. INTRODUCTION

ZenCom est une application smartphone pour recevoir les appels de votre Zennio GetFace IP.

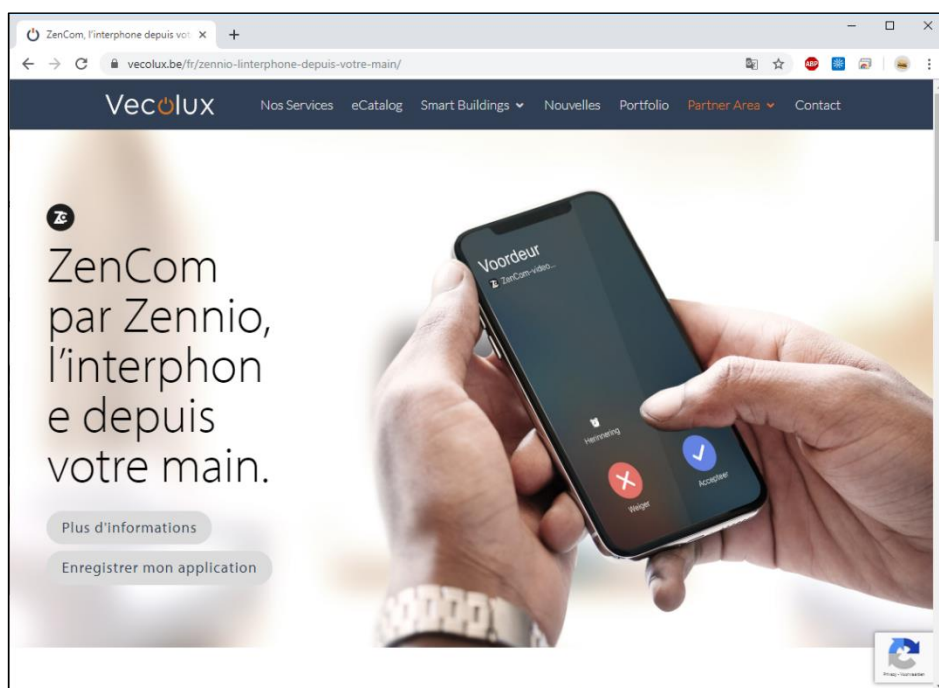
ZenCom nécessite une licence payante.

Vous pouvez commander cette licence à votre installateur ou grossiste avec la référence ZE850002.

2. ACHAT DE LICENCE

2.1. Allez vers <https://vecolux.be/fr/zennio-linterphone-depuis-votre-main/>

Enregistrement de mon application



2.2. Remplir le formulaire d'inscription

The screenshot shows a web browser window with the URL vecolux.be/fr/formulaire-dinscription-zencom/. The page title is "FORMULAIRE D'INSCRIPTION ZENCOM". Below the title, there is a paragraph of instructions: "Veuillez compléter ce formulaire si vous souhaitez enregistrer votre application ZenCom. Pour vous garantir un traitement sans heurts de l'enregistrement, nous vous demandons de bien renseigner tous les champs et de vérifier les informations." The form contains several input fields: "Nom" and "Prénom" (text boxes), "Société" and "Adresse e-mail" (text boxes), "Nom du projet" (text box), "Nombre d'interphones" (a dropdown menu with "1" selected), "Nom:" (text box), "Numéro de serie:" (text box), and "Nombre d'écluses" (a dropdown menu with "0" selected). There is a "Revenir" button in the bottom right corner.

Après avoir traité votre demande, vous recevrez un document avec le nom d'utilisateur et mot de passe. Avec ce document, vous pouvez configurer le poste extérieure (étape 4). Avec ce document, vous pouvez enregistrer l'utilisateur dans l'application ZenCom (étape 6).

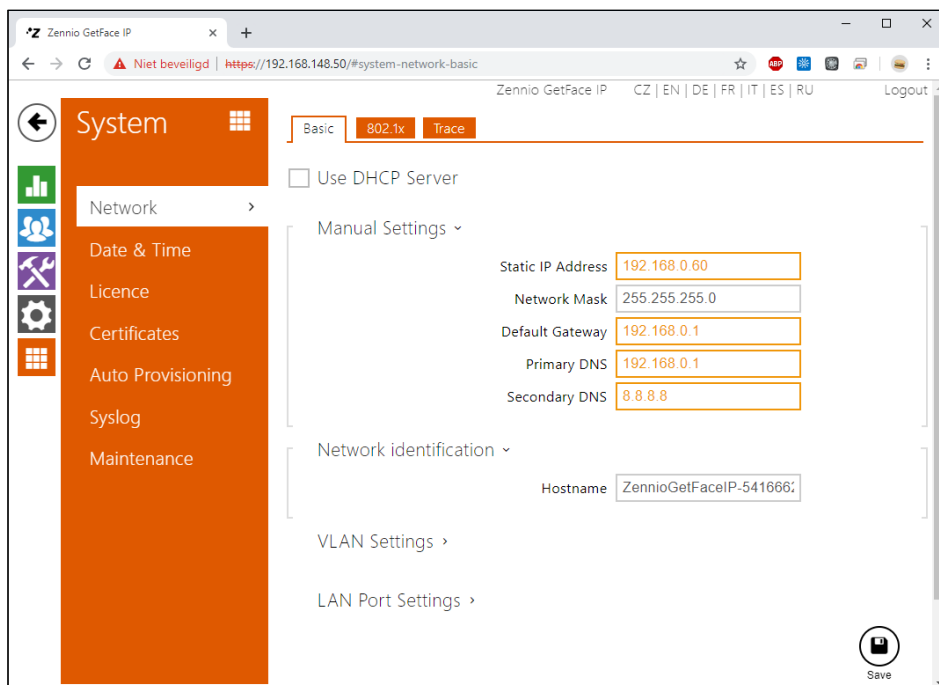
3. UPDATE

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://192.168.148.50/#system-maintenance>. The page title is "Zennio GetFace IP". The page is divided into two main sections: "Configuration" and "System". The "Configuration" section has three buttons: "Restore Configuration", "Back Up Configuration", and "Reset Configuration". The "System" section displays various system information: "Firmware Version 2.26.0.35.6", "Bootloader Version 2.16.1.25.5", "Software Build Type Release", "Software Build Date and Time 5/6/2019 11:02:15 AM", "Upgrade Device Firmware" (with an "Upgrade Firmware" button), "Firmware Status Firmware is up to date" (with a "Check Now" button), "Notify of Beta Versions" (with an unchecked checkbox), "Restart Device" (with a "Restart Device" button), and "Licenses" (with a "Show" button). There is a "Save" button in the bottom right corner.

Vérifier la mise à jour du firmware

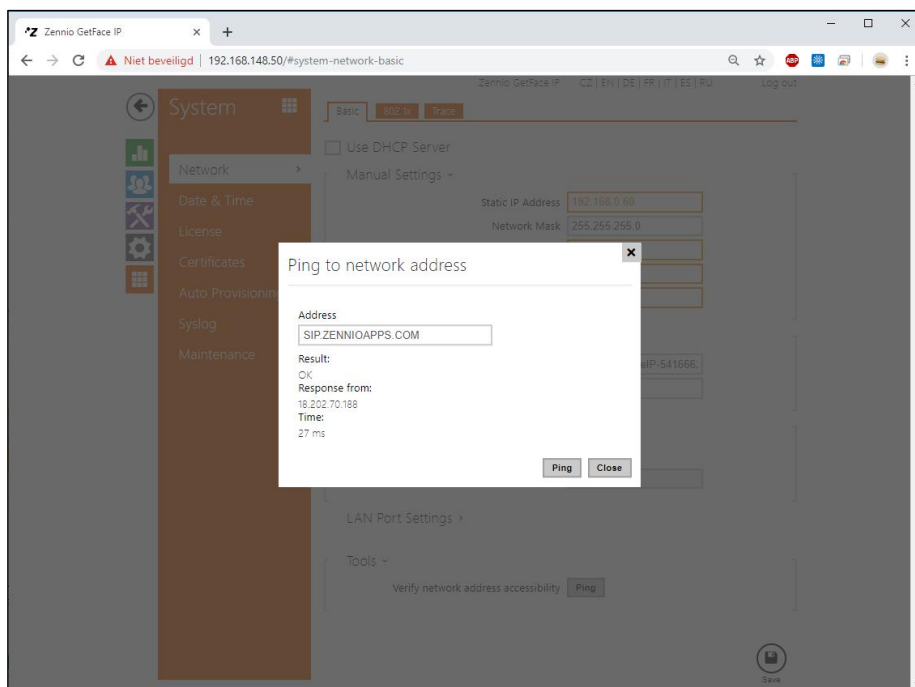
4. NETWORK + PING

4.1. Paramètres réseau



3. Définissez une adresse IP-fixe dans le sous-réseau mais en dehors de la plage DHCP
Configurer la passerelle défaut et le serveur DNS

4.2. Ping tool



Ping vers "sip.zennioapps.com"

5. SIP2

Intercom Identity

Display Name: "gebruiksvriendelijke naam"

Phone Number (ID): VPxx_Gxxxx*

Domain: sip.zennioapps.com

Authentication

Use Authentication ID: 'on'

Authentication ID: VPxx_Gxxxx*

Password: ●●●●●●●*

SIP Proxy

Proxy Address: sip.zennioapps.com

Proxy Port: 3001

Backup Proxy Address: sip.zennioapps.com

Backup Proxy Port: 3001

SIP Registrar

Registration Enabled; 'on'

Registrar Address: sip.zennioapps.com

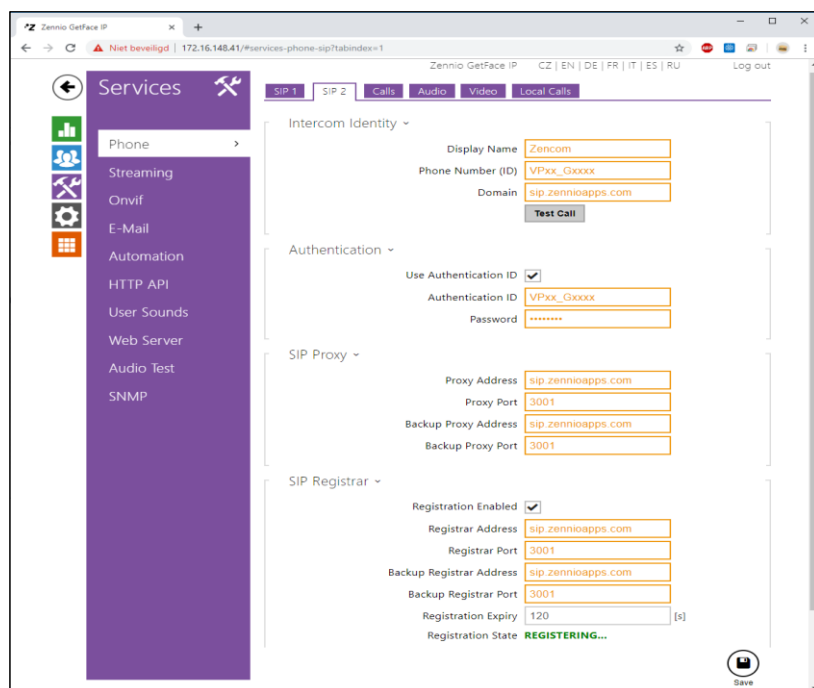
Registrar Port: 3001

Backup Registrar Address: sip.zennioapps.com

Backup Registrar Port: 3001

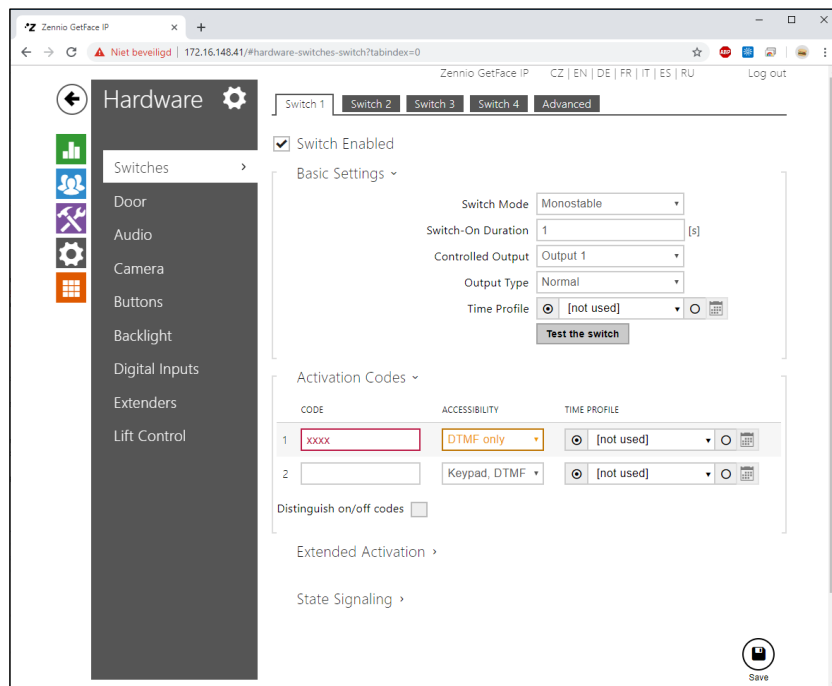
Registration Expires: 120

* Voir document obtenu



Après la sauvegarde appartient "REGISTERING..." qui se change en "REGISTERED"

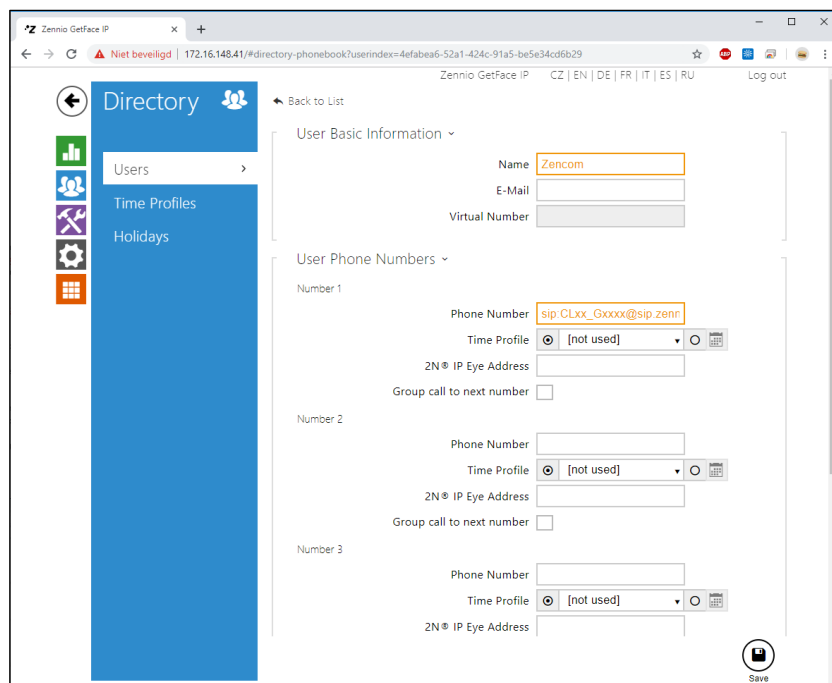
6. SWITCHES



Code = ...*

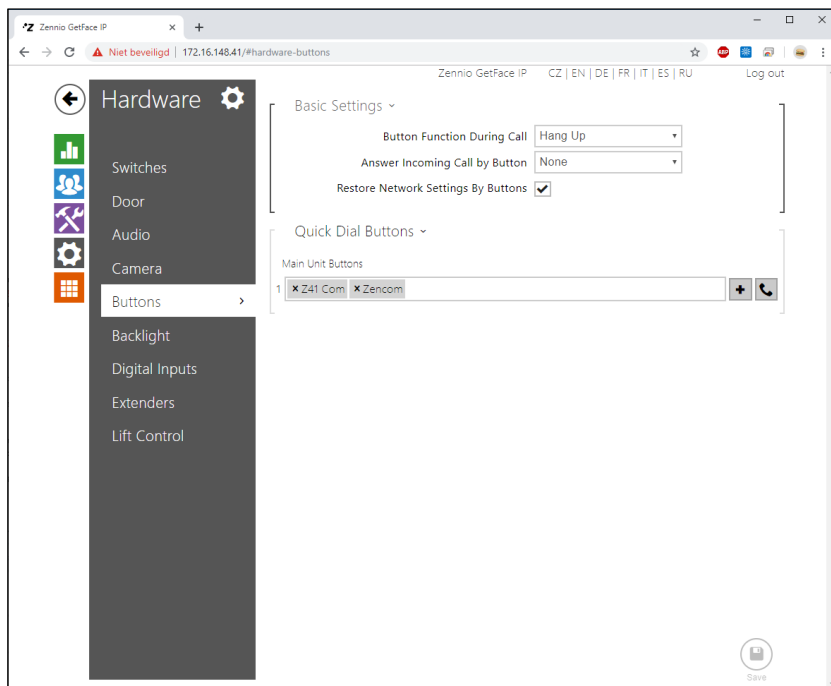
DTMF code = DTMF only

7. USERS



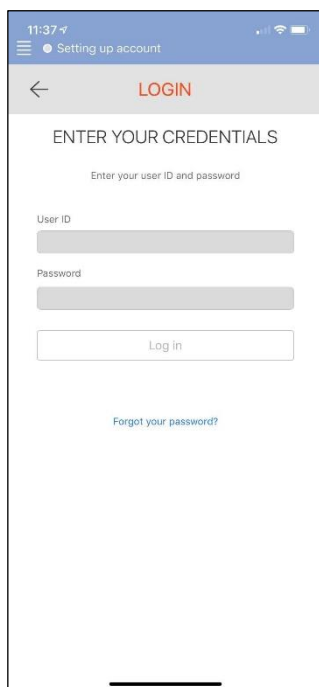
Phone Number = sip:CLxxx_Gxxx*@sip.zennioapps.com:3001/2

8. MAIN BUTTON



Ajouter l'utilisateur ZenCom au bouton principal

9. ZENCOM APP LOGIN



Se connecter avec les données du fichier *